

# Charte de confidentialité et de protection des données personnelles

## INTRODUCTION

L'assosphère est soucieuse de la protection des données personnelles. Elle s'engage à assurer le meilleur niveau de protection à vos données personnelles en conformité avec la loi Informatique et Libertés.

Pour toute information sur la protection des données personnelles, vous pouvez également consulter le site de la Commission Informatique et Liberté [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

## PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

### 1 - RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Le responsable de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel est L'Assosphère, association Loi 1901 RNA W662008014 - SIRET 82213417700028 - APE 9499Z

Adresse : 11 Avenue Ampère – Mas Guérido - 66330 Cabestany

Tél. : 04 48 07 05 66, Site web : [www.assosphere.org](http://www.assosphere.org)

#### Coordonnées de notre DPO (Data Protection Officer)

Vous pouvez adresser à notre Délégué à la Protection des Données, toute question relative à la protection des données personnelles de l'Assosphère ou exercer vos droits d'accès, rectification, opposition, effacement, limitation en le contact par mail : [dpo@assosphere.org](mailto:dpo@assosphere.org) ou par courrier postal : **l'Assosphère, 11 Avenue Ampère Mas Guérido – 66330 Cabestany**

### 2 - COLLECTE DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Vos données à caractère personnel sont collectées et traitées pour répondre à un ou plusieurs des services de L'Assosphère :

- L'Assosphère « Conseil et accompagnement »
- L'Assosphère « Emploi et Salaires »
- L'Assosphère « Formation »
- L'Assosphère « Groupement Employeur »

- **Les informations personnelles** que nous collectons peuvent comprendre votre nom, prénom, fonction, ainsi que le nom de votre association, votre adresse de messagerie, votre numéro de téléphone, votre adresse postale, un numéro de sécurité sociale, les coordonnées bancaires, des informations sur votre projet, vos compétences professionnelles, des informations relatives à l'adhésion d'une mutuelle, votre situation familiale.

- **Afin de vous tenir informés** de notre actualité, vous pourrez recevoir ces informations par communication électronique (email) et par newsletters

(Nous mesurons le taux d'ouverture de nos envois afin de l'adapter au mieux à vos besoins).

- **Nous vous informons**, lors de la collecte de vos données personnelles, si certaines données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives. Nous vous indiquons également quelles sont les conséquences éventuelles d'un défaut de réponse.

- **Certaines données sont collectées automatiquement** du fait de vos actions sur les sites de l'Assosphère. Nous effectuons également des mesures d'audience, nous mesurons par exemple le nombre de pages vues, le nombre de visites du site, ainsi que l'activité des visiteurs sur les sites.

- **Nous ne collectons pas de données sensibles** telles que les données qui révèlent de l'origine raciale ou ethnique, des opinions politiques, des convictions religieuses ou philosophiques ou de l'appartenance syndicale, des données génétiques, des données biométriques, des données concernant la santé ou des données concernant la vie privée des personnes.

### **3 - UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Les informations personnelles collectées par l'Assosphère sont utilisées pour les finalités suivantes :

- Vous identifier et mettre en place un suivi professionnel efficace pour votre ou future association,
- La communication des informations adaptées aux besoins de votre association,
- La gestion des projets associatifs,
- Adhérer à l'Assosphère et bénéficier de son service « Emploi et Salaires »,
- Etablir des documents administratifs,
- Le suivi personnalisé des adhérents,
- La sécurisation de vos accès à notre « espace Adhérent »,
- La gestion des dossiers de formation,
- Le remplissage des dossiers de demande de financement dans le cadre des formations,
- La gestion des enquêtes de satisfaction pour les stagiaires des formations,
- L'amélioration de notre service Formation,
- La gestion administrative des ventes du « Kit Asso », la facturation du « Kit Asso », le suivi des commandes,

## **Réseaux sociaux**

Utilisation de vos données en lien avec les Réseaux Sociaux

L'utilisation des réseaux sociaux et des services de l'Assosphère en relation avec ces réseaux sociaux est susceptible d'entraîner une collecte et un échange de certaines données entre les réseaux sociaux et l'Assosphère. Nous vous invitons à consulter les politiques de protection des données personnelles des réseaux sociaux afin de prendre précisément connaissance des informations qui sont collectées par les réseaux sociaux et qui peuvent être transmises à l'Assosphère en lien avec ces sites et applications ainsi que les finalités d'utilisation de vos données, notamment à des fins publicitaires. Vous pourrez paramétrer directement sur les réseaux sociaux l'accès et la confidentialité de vos données. L'Assosphère collecte pour son compte certaines informations et données personnelles en lien avec votre activité sur les pages des réseaux sociaux de l'Assosphère.

L'Assosphère n'est pas responsable de l'utilisation qui est faite de vos données par les réseaux sociaux pour leur propre compte.

## **4 – CESSIION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

Vos données à caractère personnel ne feront pas l'objet de cessions, locations ou échanges au bénéfice de tiers, à l'exception des Organismes financeurs des formations auxquels nous communiquons les données vous concernant, en rapport avec votre demande de financement pour une (des) formation (s).

## **5 – DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

Concernant les données relatives à la gestion et au suivi des relations avec les associations qui utilisent nos services :

- Nous conservons vos données pendant un délai maximum de trois 3 ans à compter de la collecte de vos données. Au terme de ce délai de trois 3 ans, nous pourrions reprendre contact avec vous pour savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des informations sur les services de l'Assosphère.
- Vos données à caractère personnel ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la gestion de votre association. Toutefois, les données des adhérents du service Emploi et Salaire, permettant d'établir les documents administratifs essentiels tels bulletin de paie, bordereau de cotisations sociales mensuel, contrat de travail, DPAE, taxe sur les salaires, apurement... seront conservés dans le respect d'une obligation légale, pendant toute la durée de l'adhésion à l'Assosphère.

### Concernant les données relatives aux cartes bancaires :

Les transactions financières relatives au paiement du « Kit Asso », sont confiées à un prestataire de services de paiement qui en assure le bon déroulement et la sécurité.

Pour les besoins des services, ce prestataire de services de paiement peut être amené à être destinataire de vos données à caractère personnel relatives à vos coordonnées bancaires et notamment vos numéros de cartes bancaires, d'IBAN ou de RIB, qu'il recueille et conserve en notre nom et pour notre compte.

Nous n'avons pas accès à ces données.

## **8 - SÉCURITÉ**

Nous vous informons prendre toutes précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

## **9 - HÉBERGEMENT**

Nous vous informons que vos données sont conservées et stockées, pendant toute la durée de leur conservation sur un serveur sécurisé de l'Assosphère.

Vos données ne feront l'objet d'aucun transfert en dehors de l'Union européenne dans le cadre de l'utilisation des services que nous vous proposons.

## **10 - CONSENTEMENT**

Lorsque vous choisissez de communiquer vos données à caractère personnel aux fins de l'exécution des services que nous proposons par l'intermédiaire de notre site internet, divers formulaires et newsletters, vous donnez expressément votre consentement pour la collecte et le traitement de celles-ci conformément à ce qui est énoncé à la présente charte et à la législation en vigueur.

Si vous ne souhaitez pas recevoir d'informations de l'Assosphère, vous pouvez vous opposer aux envois en le signalant à tout moment en le précisant à [dpo@assosphere.org](mailto:dpo@assosphere.org).

A défaut et si vous ne vous y êtes pas opposés en nous adressant un mail, vous serez susceptible de recevoir les informations sur l'actualité de l'Assosphère et les newsletters qui portent sur nos réunions, formations, ateliers.

## **11 – ACCÈS À VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ainsi que de RGPD, vous disposez du droit d'accéder à vos données (article 15 du RGPD) pour en obtenir la communication et le cas échéant en obtenir, la rectification ou l'effacement (articles 16 et 17 du RGPD), à travers un accès en ligne à votre dossier. Vous pouvez également vous adresser à :

- Adresse de courrier électronique : [dpo@assosphere.org](mailto:dpo@assosphere.org)
- Adresse de courrier postal : 11 Avenue Ampère -Mas Guérido – 66330 Cabestany
- Il est rappelé que toute personne peut, pour des motifs légitimes, demander la limitation au traitement des données la concernant (article 18 du RGPD) ou s'opposer au dit traitement (articles 21 et 22 du RGPD).

Nous vous informerons qu'en cas de rectification ou effacement de vos données à caractère personnel, ainsi que de limitation des traitements, réalisés suite à une demande de votre part, nous notifierons lesdites modifications aux personnes auxquelles nous avons communiqué vos données, à moins qu'une telle communication s'avère impossible (article 19 du RGPD).

## **12 – COMMUNICATION RELATIVE À UNE VIOLATION DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

Si nous constatons une faille de sécurité dans le traitement de vos données susceptibles d'entraîner un risque élevé pour vos droits et libertés, nous vous en informerons dans les meilleurs délais (article 34 du RGPD). Nous vous détaillerons à cette occasion la nature de la violation rencontrée et les mesures mise en place pour y mettre un terme.

## **13 - MODIFICATIONS**

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier à tout moment la présente charte, en totalité ou en partie. Ces modifications entreront en vigueur à compter de la publication de la nouvelle charte.

## **14 – ENTRÉE EN VIGEUR**

La présente charte est entrée en vigueur **le 24 Mai 2018**.

